

CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE (CETS)

DOÑANA
PARQUE NACIONAL
PARQUE NATURAL

EUROPARC
FEDERATION



CARTA EUROPEA
DEL TURISMO SOSTENIBLE
EN LOS ESPACIOS PROTEGIDOS

Boletín nº 1
Octubre 2016



Espacio Natural
DOÑANA

BOLETÍN Nº 1

OCTUBRE . 2016

CONTENIDO

SUMARIO	Pág. 2
INTRODUCCIÓN	Pág. 3
ESPACIO NATURAL DE DOÑANA	Pág. 4
EMPRESAS ACREDITADAS	Pág. 5
Ardea Purpurea	Pág. 6-7
Camping La Aldea	Pág. 8-9
Cañada de Los Pájaros	Pág. 10-11
Doñana Reservas y Visitas, S.L.	Pág. 12-13
Hacienda Olontigi	Pág. 14-15
Parador de Mazagón	Pág. 16-17
Turismo Rural Genatur	Pág. 18-19
V SEMINARIO DE LA CETS	Pág. 20



Edita: Fundación Doñana 21

Parque Dunar, s/n
21760 - Matalascañas – Almonte (Huelva)
Teléfono: 959 45 18 15
Fax: 959 45 18 21
Email: fundo21@donana.es

INTRODUCCIÓN



El Espacio Natural de Doñana es un enclave que, debido al unánime y multitudinario reconocimiento de sus valores naturales a nivel internacional, atrae a un gran número de personas y colectivos de todas las procedencias.

Este es el motivo por el que el modelo de uso público de Doñana pretende asegurar el aprovechamiento de las potencialidades turísticas del territorio a la vez que trata de conservar sus extraordinarios valores naturales.

Las posibilidades para conocer y disfrutar del Espacio Natural de Doñana son numerosas y variadas, contando con una red periférica de centros de visitantes de acceso libre y gratuito que comprende todos los puntos cardinales del territorio, además de ofrecer itinerarios, a través de concesionarios y empresas autorizadas, que tanto por vía terrestre o fluvial, permiten al visitante conocer y descubrir Doñana, así como senderos peatonales,

áreas recreativas, miradores y observatorios. En septiembre de 2006 Doñana se une a la CETS como prueba de su compromiso con el turismo sostenible, con un período de ejecución de 2006-2010.

Dada la necesidad de continuar con la tarea de compatibilizar la protección del patrimonio natural y cultural con la actividad turística, como motor de desarrollo socioeconómico de la comarca y generador de nuevas oportunidades para su población, con una oferta turística atractiva y singular, se acuerda en el Foro celebrado en Moguer el 23 de junio de 2010, validar la renovación de la CETS en el Espacio Natural de Doñana para el período 2011-2015.

Desde entonces, se trabaja para conseguir que las empresas continúen con el compromiso adquirido y que las que aún no están adheridas, se decidan a ello.

ESPACIO NATURAL DE DOÑANA



El Espacio Natural Doñana cuenta con una extensa red de empresas acreditadas con la Carta Europea de Turismo Sostenible. Son empresas que ofrecen sus servicios y productos siguiendo los criterios de sostenibilidad asegurando satisfacer las expectativas de los clientes que vienen a Doñana. Suman un total de 18 empresas repartidas entre los 14 municipios del área de influencia del Espacio Natural.



EMPRESAS ACREDITADAS

ARDEA PURPUREA Y VITUREVENT	www.ardeapurpureaturismo.com
BUQUE REAL FERNANDO	www.visitadonana.com
CAMPING DEHESA NUEVA	www.campingdehesanueva.es
CAMPING LA ALDEA	www.campinglaaldea.com
CAÑADA DE LOS PÁJAROS	www.canadadelospajaros.com
CASAS RURALES LOS PINOS	www.casaslospinos.es
CASAS RURALES VETALARENA	www.vetalarena.com
DOÑANA NATURE	www.donana-nature.com
DOÑANA RESERVAS Y VISITAS	www.donanareservas.com
DOÑANA TOUR	www.donana.com
GRAN HOTEL DEL COTO	www.granhoteldelcoto.com
GUADIAMAREDUCA	www.guadamar.com
HACIENDA OLONTIGI	www.hacienda-olontigi.com
MARISMAS DEL ROCÍO	www.donanavisitas.es
PARADOR DE MAZAGÓN	www.parador.es
PLATALEA	www.platalea.com
TORUÑO DEL ROCÍO	www.toruno.es
TURISMO RURAL GENATUR	www.genatur.com

ARDEA PURPUREA

Ardea Purpurea es un complejo de alojamiento rural y restaurante situado en Doñana, concretamente en Villamanrique de la Condesa.

Consta de 10 habitaciones dobles, 6 chozas marismeñas, 1 junior suite y una choza "iglú", todas ellas con una decoración rústica, típica de la zona en la que nos encontramos.

Ardea Purpurea Lodge es el primer hotel temático de Andalucía dedicado a la ornitología, siendo actualmente uno de los buques insignia de Doñana, por su estilo de construcción, modelo de gestión y calidad de sus servicios.

Actualmente cuenta con una alta puntuación en plataformas como Booking.com y Tripadvisor, posicionando en primera línea el destino turístico de la zona.

Restaurante

El restaurante destaca por la exquisitez de su cocina mediterránea y la atención personal y profesional del equipo humano que lo compone, orgullosos de ser uno de los restaurantes de España recomendado durante seis años consecutivos en la Guía Michelin.

Con capacidad para 140 personas, (70 en interior y 70 en terraza), se completa con dos insta-

laciones perfectamente preparadas para eventos y celebraciones con capacidad para 500 y 1.200 personas respectivamente

Actividades

Además de los servicios ofrecidos de restauración y hotelería, podemos completar nuestra oferta gastronómica y hotelera con las siguientes actividades:

- Rutas en coches de caballos, adentrándonos en la zona norte del Espacio Natural de Doñana.
- Rutas a caballo por el Norte del Espacio Natural de Doñana.
- Rutas en remolques hasta El Rocío (todos los días del año).
- Rutas en 4x4 Espacio Natural de Doñana.

DATOS DE CONTACTO:

Hotel Ardea Purpurea
Teléfono: +34 955 755 479
Email: info@ardeapurpurea.com
Web: www.ardeapurpurea.com
Dirección: Vereda de los Labrados, s/n
41850 - Villamanrique de la Condesa (Sevilla)



CAMPING LA ALDEA



Situado en la aldea de El Rocío, a las puertas de Doñana, el espacio natural protegido más importante de Europa, el Camping La Aldea se configura como un lugar perfecto para disfrutar de unas vacaciones en plena naturaleza.

Forma parte de un entorno privilegiado en el que se pueden realizar numerosas excursiones a caballo o en 4x4 por Doñana y Almonte, viviendo el ambiente de la romería más popular de Andalucía.

El Camping La Aldea ofrece a sus clientes una amplia oferta de alojamientos en la que destacan tanto su variedad como su calidad, la cual ha sido reconocida con las certificaciones Etiqueta Doñana 21 y Carta Europea de Desarrollo Sostenible, así como Premio de Andalucía de Turismo 2007 a la Excelencia de Gestión Turística.

Para aquellas personas que prefieran un contacto más directo con la naturaleza, el Camping La Aldea pone a disposición de sus clientes 250 parcelas para tiendas de campaña, caravanas y autocaravanas, a las que sumamos diferentes

tipos de Bungalows que se adaptan a todas las necesidades y posibilidades.

Las opciones de actividades y ocio son muy variadas. En el Camping La Aldea el cliente dispone de piscina, pista de petanca, pista deportiva y juegos infantiles, además de cuadras y boxes en las que nuestros clientes podrán alojar a sus caballos. Así mismo, nuestras instalaciones son también un punto de partida ideal para realizar las distintas visitas, excursiones y rutas por la provincia de Huelva y la Comarca de Doñana, Almonte, El Rocío, Matalascañas... así como Sevilla y el Algarve portugués, dada su proximidad con el Camping.

En el restaurante Mesón La Aldea podrá degustar exquisitos platos elaborados por profesionales con los productos de Doñana y los deliciosos pescados de la costa. Cuenta además con un salón acondicionado para celebraciones y eventos tanto familiares como profesionales.

DATOS DE CONTACTO:

Teléfono: 959 442 677

Email: info@campinglaaldea.com

Web: www.campinglaaldea.com

Dirección: Crta. de El Rocío Km. 25

21750 - El Rocío ALMONTE (Huelva)



CAÑADA DE LOS PÁJAROS

Maribel Adrián, el alma de la Cañada de los Pájaros, nos habla sobre esta Reserva:

“El origen de la actual R.N.C. Cañada de los Pájaros es una antigua gravera restaurada y manejada. Es la primera experiencia en España, a nivel privado, de restauración y manejo de graveras.

Compramos la finca en 1987, durante 3 años estuvimos limpiando fondos, quitando basura, arreglando islas y taludes, eliminando eucaliptos y plantando vegetación autóctona, creando microecosistemas para acoger el mayor nº de especies de aves, transformamos un basurero en un humedal con una elevada Biodiversidad. En 1990 comenzamos con los Programas de Reproducción de Especies Amenazadas, concretamente con la Focha Cornuda, realizándose la primera suelta al medio natural de 22 ejemplares en 1992. Desde entonces hasta la fecha hemos liberado más de 1000 ejemplares. Es el primer Centro del mundo en reproducir con éxito esta especie, que se daba casi por extinguida en Europa en el Libro Rojo que publicó el ICONA. En 1991 nos declararon Reserva Natural Concertada de la entonces Agencia de Medio Ambiente, por las actuaciones realizadas, y pertenecemos a la RENPA.

Se abrió al público en 1992, entonces empezamos también con los Programas de Educación Ambiental, desarrollamos un programa con el Ayto. de Sevilla, que se llamaba “Conoce las Aves”.

En 1996 pusimos en funcionamiento el alojamiento rural y empezamos con el Turismo Sostenible.

Nuestro objetivo prioritario siempre ha sido, y sigue siendo, la Conservación de Espacios y Especies, la sensibilización y concienciación sobre el medio natural, los humedales y dar a conocer nuestro rico patrimonio natural, siempre desde

el Desarrollo Sostenible.

La cañada constituye uno de los lugares alternativos a Doñana cuando las condiciones climáticas son desfavorables, tanto en época de nidificación como en invernada, se pueden llegar a censar hasta 4000 pájaros. Pueden observarse más de 200 especies de aves, podría decirse que es un Parque Temático de Aves en Doñana.

Desde los comienzos hemos colaborado con entidades científicas y universidades, fundamentalmente con la Estación Biológica de Doñana. Otro aspecto importante es la formación de alumnos en prácticas, tanto de Centros de Formación como de Universidades andaluzas, españolas e internacionales.

Desde 2009 estamos acreditados con la CETS y somos Punto de Información del E.N.Doñana. Realizamos varios eventos ambientales al año. Estamos incluidos en varias figuras de protección:

RENPA: 151

LIC/ZEC/ZEPA: ES0000024

Red Natura 2000

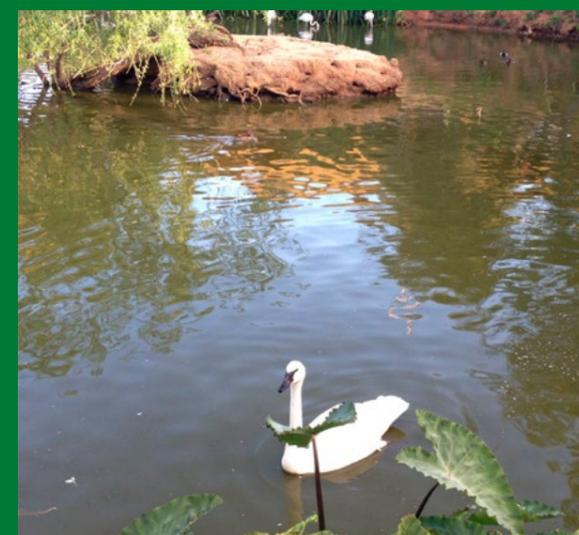
Inventario de Humedales de Andalucía (I.H.A.): 1002999

Inventario Español de Zonas Húmedas: IH618003

Actualmente Cañada de los Pájaros constituye un referente, nos atreveríamos a decir que, a nivel nacional.”

Contacto:

R.N.C. CAÑADA DE LOS PÁJAROS
Ctra. Puebla del Río a Isla Mayor, Km. 8
41130 La Puebla del Río -Sevilla-
Tfno: 955772184 / 955772458
e-mail: canadadelospajaros@canadadelospajaros.com
web: canadadelospajaros.com
www.facebook.com/reservaaves.canadapajaros
https://www.teaming.net/canadadelospajaros



DOÑANA RESERVAS Y VISITAS, S.L.

Empresa num reg turismo: AT/HU/00001.

Doñana Reservas y visitas SL es una empresa de turismo activo que se dedica a realizar visitas guiadas en vehículos todoterreno en la zona norte del Parque Nacional de Doñana. Nuestras instalaciones y sede se encuentran en la Aldea de El Rocío, desde donde parte nuestra ruta. Disponemos de una flota de vehículos de diferentes capacidades perfectamente adaptada al servicio que ofrecemos.

Sin duda, nuestro principal activo es nuestro personal, compuesto por guías de naturaleza muy bien formados y que son la principal garantía para disfrutar de una visita de calidad.

Realizamos rutas para público generalista, adaptándonos a los diferentes perfiles que van desde escolares hasta grupos de la tercera edad. Pero también ofrecemos visitas guiadas para personas con un interés y conocimiento específico en naturaleza y ornitología, con rutas personalizadas y adaptadas a sus necesidades.

Facilitamos material óptico y fichas de campo para aprovechar al máximo la experiencia.

Doñana Reservas y Visitas SL dispone de un Sistema integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente, cumpliendo con las normas ISO 9001 y 14001, lo que nos permite disponer a su vez de la etiqueta de calidad Doñana 21. Asimismo estamos acreditados con la Carta Europea de Turismo Sostenible y con la Marca Parque Natural de Andalucía.

Nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente establece como ejes principales, la mejora de la satisfacción de nuestros clientes con la finalidad de conseguir una vinculación estable y de colaboración, todo ello minimizando el impacto que nuestra actividad pueda tener sobre el medio ambiente en el entorno de Doñana.

DATOS DE CONTACTO:

Teléfono reservas: 959442474
Email reservas: info@donanareservas.com
Web: www.donanareservas.com
Dirección: Av. de la Canaleja s/n
21750 El Rocío –HUELVA-



HACIENDA OLONTIGI

Entre los bosques y marismas del Parque Nacional de Doñana y la mágica ciudad de Sevilla, Hacienda Olontigi, es sin duda una ventana de Sevilla al corazón de Doñana.

Hacienda Olontigi es una magnífica Casa Rural de Categoría Superior en la que los amantes del turismo rural y aquellos que deseen un contacto más familiar y cercano disfrutarán de una agradable estancia.

Hacienda Olontigi abre sus puertas en 2007 tras un largo periodo de construcción en un antiguo corralón, lugar de cría de ganado, vacas retintas y caballos, situado en origen en los límites de la localidad. Las antiguas instalaciones no pudieron ser reutilizadas y tras su derribo el nuevo edificio surgió convirtiéndose desde el primer día en edificio singular y referente del turismo en Aznalcázar.

Muchos historiadores identifican la actual Aznalcázar con la celtíbera Olontigi, nombre conservado en época romana, del que toma el suyo el alojamiento, acompañando en el logotipo a la figura de un elefante cuyo origen se encuentra en las monedas cartaginesa descubiertas en la zona.

Alojamiento destacado en Doñana por servicios, por su destacado estilo andaluz, tamaño y calidad. Hacienda Olontigi fue uno de los primeros establecimientos en Europa en obtener la acreditación de la Carta Europea de Turismo Sostenible, mención que se vería más tarde completada con la acreditación como Punto de Información Oficial del Espacio Natural Protegido de Doñana- Enfoque sostenible y de pasión por la Naturaleza que justifica que Hacienda Olontigi sea socio WWF Adena y su equipo socios de SEO Birdlife.

- Internet con conexión Wi-Fi gratuito en las habitaciones y estancias comunes.
- Punto de Información Oficial de Doñana con amplia información turística en recepción.

- Desayuno continental andaluz con productos de la zona y dulces de Inés Rosales.
- Gestión de reservas de rutas 4x4 y alquiler de prismáticos.

- Amplia posibilidades de reserva, desde habitaciones individuales a Casas Rurales de hasta 7 plazas.

Recepción: servicio de recepción hasta las 12 de la noche. Atención en español e inglés.

El Fogón de Carmen: salón de usos múltiples para la celebración de jornadas de trabajo, formación, incentivos, etc. y para el servicio de comida en el que Carmen les ofrecerá las riquezas de la gastronomía andaluza con su menú diario. Mapas: información turística y mapas de los principales lugares de interés facilitados en recepción.

Desayuno: servicio de desayuno desde las 9:00 hasta las 10:30. Con posibilidad de adelantar la hora de comienzo. Disfrute del pan tradicional, zumo de naranja natural recién exprimido, de los dulces artesanos de Inés Rosales, en un ambiente tranquilo y familiar.

Barbacoa: disponible para reserva de la Hacienda al completo.

Televisión: LED en todas las habitaciones con acceso a los canales nacionales, autonómicos y vía satélite.

Piscina: piscina descubierta en el interior de la Hacienda. Toallas de piscina disponibles.

Chimenea: en reservas de casa rural. Leña gratuita para que puedan disfrutar de un agradable ambiente.

Habitación adaptada: habitación especial para personas con movilidad reducida.

Secador de cabello: todas las habitaciones disponen de secador en el baño.

Aparcamiento: aparcamiento interior, no reservable.



DATOS DE CONTACTO:

Teléfono: 955 751 976 - Fax: 955750537
Email: reservas@hacienda-olontigi.com
Web: www.hacienda-olontigi.com
Dirección: Calle Ventorro, nº 23
41849 - Aznalcázar (SEVILLA)

PARADOR DE MAZAGÓN

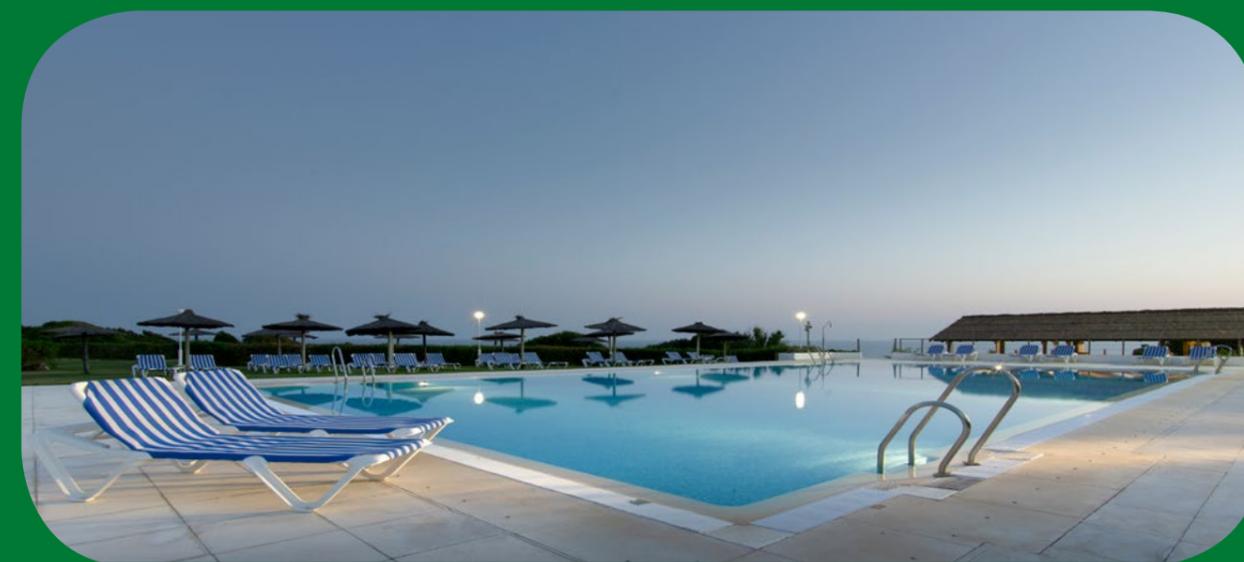
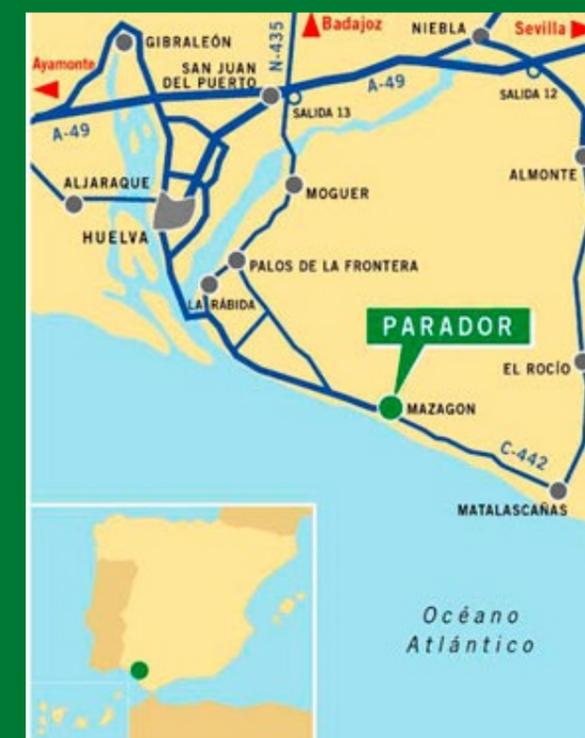
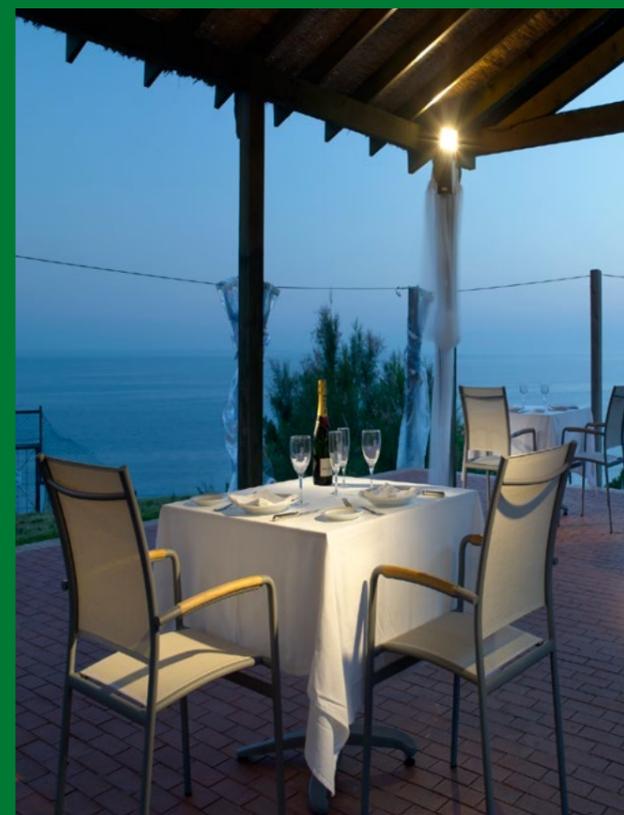
En un espacio paradisíaco y de belleza inigualable, dentro del Espacio Natural de Doñana, se ubica el Parador de Mazagón, frente al océano y en playas vírgenes, en medio de un frondoso bosque de pinos donde visitar el Parque Nacional de Doñana y la Ermita de El Rocío. Este es un lugar privilegiado para disfrutar de la naturaleza y de las azules aguas del Atlántico, descansar en las hamacas del jardín, bañarte en las distintas piscinas, hacer deporte en el gimnasio, o relajarte en el jacuzzi y zona wellness. Cada detalle está cuidado para que tu estancia sea maravillosa, una experiencia de relajación inolvidable.

Habitaciones confortables, con terrazas y hermosas panorámicas, y cómodos salones completan las agradables instalaciones. La oferta culinaria del hotel reúne productos del mar y de la sierra; destacan las gambas, coquinas y langostinos, y del interior jamones de jabugo, lomos y patés ibéricos.

Ven a disfrutar de este paraje único, donde la naturaleza del Espacio Natural de Doñana, la historia colombina, el fervor rociero, sus playas, el golf, sus bodegas, su gastronomía, y sus gentes, se funden en una tierra abierta al mar. Aquí pasarás largas tardes de descanso observando bellos atardeceres en los que los rayos de sol de despiden con cientos de colores”.

DATOS DE CONTACTO:

Parador “Cristobal Colón” de Mazagón ****
Autovía A49 Sevilla-Huelva-Portugal, Salida 75
Carretera A494 S. Juan del Puerto a Matalascañas, km 31
Playa del Parador – Espacio Natural de Doñana
21130 Mazagón, Huelva Costa de la Luz.
Andalucía. España
T + 34 959 53 63 00 F + 959 53 62 28
calidad.mazagon@parador.es
www.parador.es



El Espacio Natural Doñana en su parte gaditana, junto con la Reserva Natural Laguna de Medina, fueron los enclaves elegidos por Genatur para comenzar su andadura en educación ambiental con actividades con escolares de la provincia de Cádiz.

TURISMO RURAL GENATUR S.C.A. es una empresa de economía social, cuya actividad principal es prestar servicios en el campo de la Educación Ambiental, Turismo Rural y Activo, Consultoría, Gestión de Equipamientos Públicos y Animación. Está inscrita en el Registro de Cooperativas de la Junta de Andalucía y en el Registro de Empresas de Turismo Activo de la Consejería de Turismo, Comercio y Deportes, con el nº de registro AT/CA/00007.

Cuenta con un amplio equipo de profesionales con gran experiencia en Educación Ambiental, Gestión de Equipamientos, disciplinas ambientales, investigación del medio, formación, dinámica de grupos y animación, que diseñan y participan en la planificación y desarrollo de las actividades.

Ofrece un amplio programa de actividades que se pueden individualizar a la medida de las necesidades de grupos, empresas, centros escolares, asociaciones, etc., permitiendo no sólo un acercamiento lúdico hacia el medio, sino además descubrir el papel relevante que tiene el ser humano en la Naturaleza y la necesidad de un modelo de relación respetuosa con el entorno. Su ámbito de actuación es principalmente la provincia de Cádiz, aunque han realizado diversas actuaciones a nivel de Andalucía.

Para GENATUR, prestar un servicio de calidad es una prioridad. Por ello, desde junio del 2007, cuentan con la certificación de la Marca Parque Natural de Andalucía, enmarcados dentro del apartado "Turismo de Naturaleza", teniendo certificado el sendero a pie "Cerro del Águila" y el camino en bici "Pinar de la Algaida y Maris-

mas de Bonanza".

En el año 2010 se les concedió el Galardón al Desarrollo Sostenible en su VI edición por su contribución al desarrollo sostenible en el P.N. Los Alcornocales. Este Galardón es otorgado por la Fundación ANDANATURA, en colaboración con la Consejería de Medio Ambiente.

Y en el día Mundial del Turismo 2015, la Excelentísima Diputación de Cádiz les otorgó la Distinción "Turismo de la Provincia de Cádiz 2015", por su contribución al desarrollo turístico de la Provincia de Cádiz

Dentro de las actividades que realizan en el Espacio Natural Doñana, destacan las actividades con centros escolares, con el programa La Naturaleza y Tu de la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía. También destacan las actividades con personas con discapacidad, del programa Naturaleza para Todos. En ambos programas, se visita el Centro de Visitantes Fábrica de Hielo y las actividades en el Espacio Natural: Marismas, Pinar y Laguna de Tarelo. Los miles de participantes en estas actividades descubren los valores naturales de la zona, así como sus valores patrimoniales y culturales y se conciencian de la necesidad de conservarlos.

Pero también se dirige al público general, al que a través de su programa plaza a plaza, o bien con colectivos organizados, llevan a cabo actividades de Turismo Ornitológico, con avistamientos de aves de Marisma, aves acuáticas y forestales, turismo activo como bicicletas de montaña o senderismo por el pinar y la marisma.

DATOS DE CONTACTO:

Turismo Rural Genatur S.C.A.
Polígono Industrial Guadalquivir, nº 36
11408 Jerez de la Frontera, Cádiz.
Tfno.: 956316000 - 676987031-676987034
E-mail: genatur@genatur.com
Web: www.genatur.com
Facebook: Turismo Rural Genatur - Twitter: @genatur



V SEMINARIO DE LA CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE.

Del 4 al 6 de mayo se celebró en Valsain (Segovia) el V Seminario de la CETES con presencia de representantes de numerosos espacios naturales protegidos adheridos a esta iniciativa, entre los que se encuentra la representante del Espacio Natural Doñana y la representante del grupo de desarrollo rural ADAD.

En este Seminario se avanzó en la III Fase de implantación de la CETES, la cual conlleva la implicación de las agencias de viajes y touropeadores que trabajan en estos espacios.

También se analizó el encaje que esta iniciativa puede tener con otras marcas de calidad y turismo sostenible como pueden ser la Marca Parque Natural de Andalucía o su compatibilidad con la declaración de figuras de carácter internacional como pueden ser Reserva de la Biosfera o de Red Natura 2000 entre otras.

En Doñana hay actualmente 18 empresas adheridas a la CETES, por lo que existe un amplio compromiso de la iniciativa empresarial de este sector con la conservación de Doñana.

